

Uconnect® 8.4AN & 8.4A Software Update Instructions

English Page 2

Uconnect® 8.4AN & 8.4A Instructions de mise à jour du logiciel

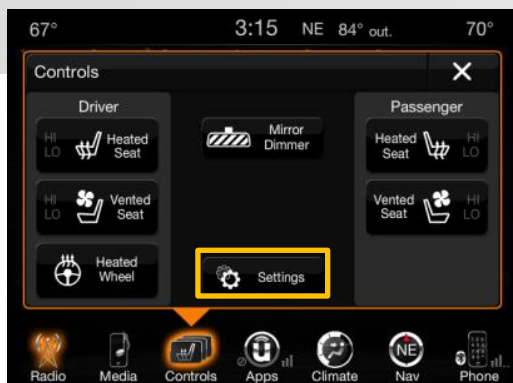
Français Page 7

Verify Your Current Software Level

Complete all of the following steps from INSIDE your vehicle:

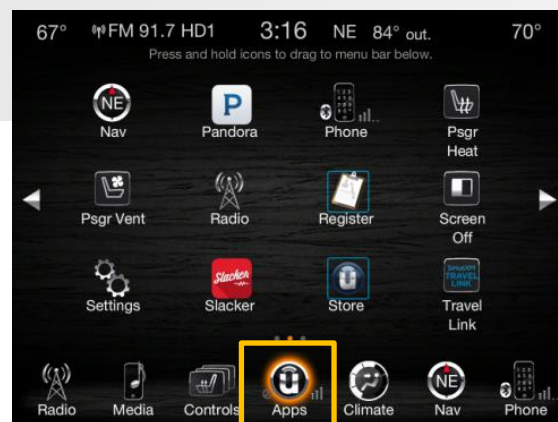
1

Press the "Controls" button on the bottom of the touch screen. Note for some vehicles this will be a "Settings" button. If you have a "Settings" button, Press the "Settings" button and proceed to step 4.



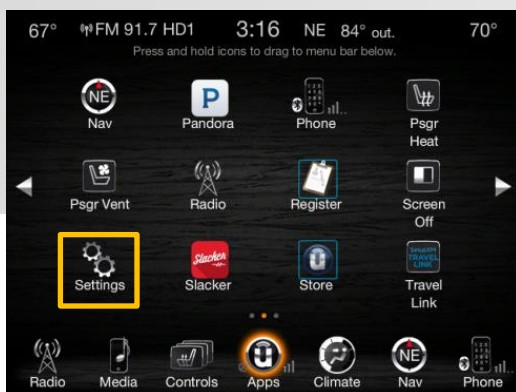
2

OR, Press the "Apps" button.



3

Press the "Settings" button.



4

Scroll down by pressing the arrow on the lower right hand corner of the screen until 'System Information' is displayed.



5

Press "System Information" on the bottom of the screen.



6

The software version level will be displayed on the first line of the screen. Is your software version 17.11.07 or higher?
Yes -> Your software is current. **No further action required.**
No -> There is a software update available for your Uconnect system. Please continue to the next section.



Download the Software Update to a USB

This step in the process is performed on a computer with internet access. The information in the pop up screens could vary by computer depending on the computer's operating system . However, the overall process should be very similar.

1

Before you begin you will need:

- A USB Flash Drive with a capacity of at least 4 GB
- The flash drive must not contain any files (including documents, music, or pictures)

2

Plug the flash drive into the computer and make sure it is active and ready to use. Take note of the name of the USB flash drive and the drive location.

3

Confirm that there are no files or folders on the USB Flash drive. This is done to ensure that there are no conflicting files that may interrupt the software update process.

4

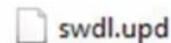
Leave the USB Flash drive in the computer and proceed to next step.

5

Go to <https://rsur.extra.chrysler.com/rsur/Uconnect.do> and enter the 17 characters of your vehicle identification number (VIN).

6

Follow the website download instructions to acquire the system update files for performing your Uconnect System update described in next section. Note: One file should be extracted to the USB as shown below:



7

Once the Web download process is complete continue to the instructions on the next page.

Install the Uconnect Software Update

Complete The Following Steps From INSIDE your vehicle:

1

For non-Keyless Enter-N-Go™ turn the ignition **ON** / start the engine.

Vehicle should be in a well ventilated area.



2

For Keyless Enter-N-Go™ turn the ignition **ON** / start the engine. The “RUN” light on the Start/Stop button should be illuminated.

Vehicle should be in a well ventilated area.



3

Please remove all devices (SD/USB/AUX) from the media hub.

4

Insert the USB flash drive with radio software update on it in to vehicle USB port.

5

The Uconnect System will now display the current software version installed on your system and the new software that is loaded onto the USB flash drive. Please verify if the version identified on the left (your current software version) is at 17.11.07 or higher?

YES -> Your software is up to date. Press the “No” button and remove the USB flash drive. **No further action is required.**

No -> The software update applies. Press the “Yes” button and proceed to the next step.

Your Current Uconnect System Software Level



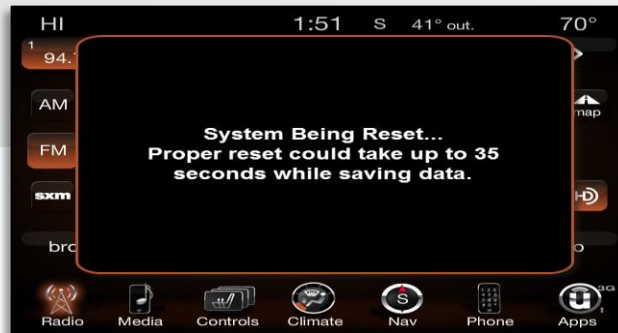
New Software Level on USB Flash Drive

Install the Uconnect Software Update

Complete The Following Steps From INSIDE your vehicle:

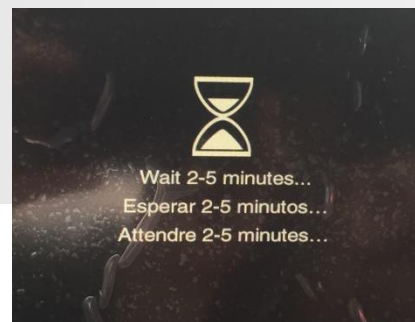
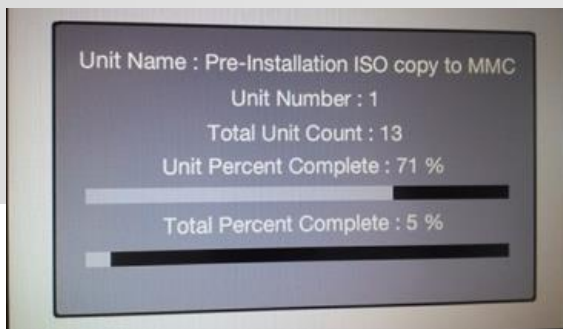
6

After pressing "Yes" the Uconnect System screen will display the message below and then go blank for a few seconds. The update process will automatically continue after approximately 1 minute without any further input.



7

There will be a variety of screens displayed throughout the update process, including Black Screens. The approximate total percentage complete will show on the bottom of the screen.



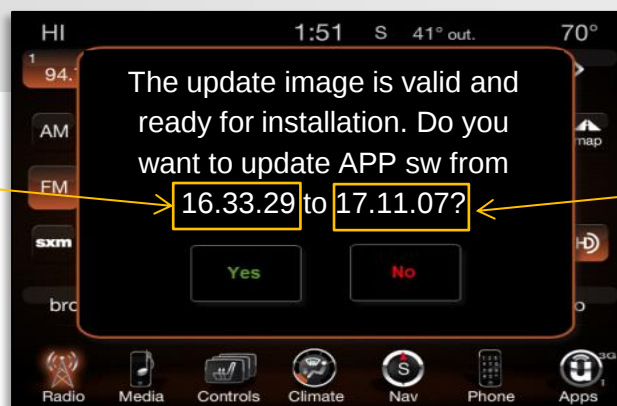
NOTE: Do not turn off the ignition, restart the vehicle, or remove the USB flash drive until the process has successfully completed. The Uconnect system may become inoperative if the update is interrupted.

A BLACK SCREEN with Hourglass WILL APPEAR MULTIPLE TIMES IN THE PROCESS FOR A FEW MINUTES. THE SCREEN DOES NOT INDICATE THE PROCESS IS COMPLETE

8

When the update has successfully completed, the Uconnect System will reset and re-read the contents on the USB flash drive. This may take a couple minutes. **Do not remove the USB flash drive yet. THE FLASH IS COMPLETE WHEN THE SCREEN APPEARS BELOW:**

Your Current
Uconnect System
Software Level



New Software
Level on USB
Flash Drive

Install the Uconnect Software Update

Complete The Following Steps From INSIDE your vehicle:

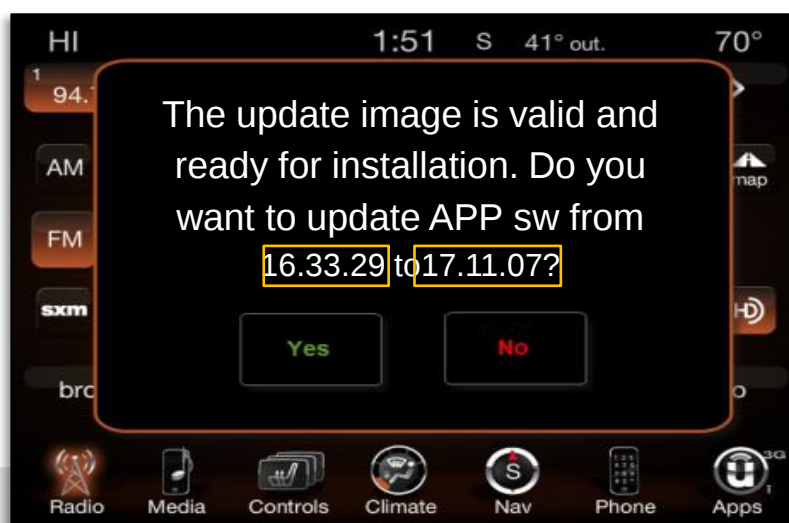
9

Pay close attention to the software version numbers. Are the current and new software versions the same? The same as shown as the figure below.

If software version numbers are the same - Press “No” and proceed to step 10 below.

If software version numbers are different - Press “Yes” and start the process over at step 5.

If you run into this problem multiple times please refer to the troubleshooting section.



Software Level on
USB Flash Drive

Current Uconnect
System Software
Level

NOTE: If you accidentally hit “Yes” on this step you have to let the update go through the entire process again before removing the USB flash drive.

10

It is now safe to remove the USB flash drive.

11

Turn ignition OFF then Open and Close the Driver's door. Make sure to leave ignition off, do not press the brake, and do not reopen any doors, and wait 60 seconds.

12

Repeat previous step 11. Turn ignition back ON then OFF, Open and Close the Driver's door and wait 60 seconds.

13

You can now exit the vehicle, process is complete.

CONGRATULATIONS you have successfully updated your Uconnect software. Please check the website (<https://rsur.extra.chrysler.com/rsur/Uconnect.do>) occasionally for any future potential updates.

Troubleshooting

If at any time you experience difficulties during this update process you may bring your vehicle to your local dealer or contact the Uconnect Customer Care hotline at 1-877-855-8400. Canadian residents, call 1-800-465-2001 (English) or 1-800-387-9983 (French).

Note: Immediately after an update is performed, you may need to perform an additional key cycle from RUN then turn OFF for 3 minutes and then back to RUN before the APPS button will appear. This is normal after performing an update.

If you see the screen below, or the software update has failed and needs to be reloaded. Please read the following tips:

- Re-insert the USB and wait.
- Use a different USB flash drive.
- Ensure that the only files on the USB flash drive are swdl.upd. (MY17)



If a screen appears stating that the software install has failed and that the USB needs to be removed to reset, please read the following tips:

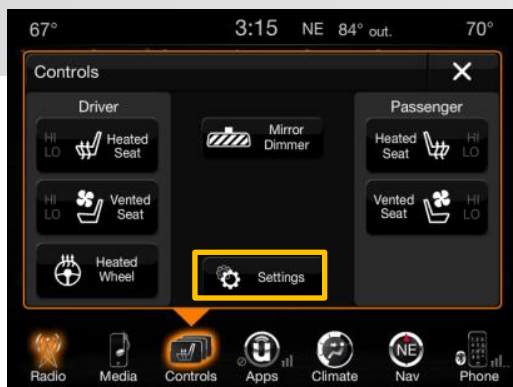
- Remove the USB as instructed, allow the radio to reboot.
- The radio will reset and show the message "Please Insert update USB".
- Insert USB again.
- The software upgrade should take about 30secs to start when asked if you want to update the radio hit **YES**.
- Upgrade should install and complete successfully this time around.

Vérification de la version actuelle de votre logiciel

Effectuez les étapes suivantes de l'INTÉRIEUR de votre véhicule :

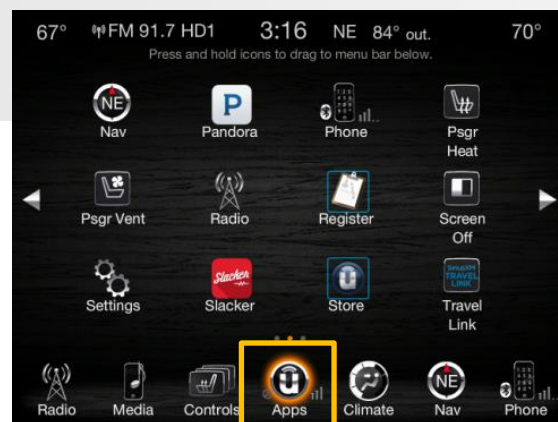
1

Appuyez sur le bouton "Commandes" au bas de l'écran tactile. Note pour certains véhicules, ce sera un bouton "Paramètres". Si vous avez un bouton "Paramètres", Appuyez sur le bouton "Paramètres" et passez à l'étape 4.



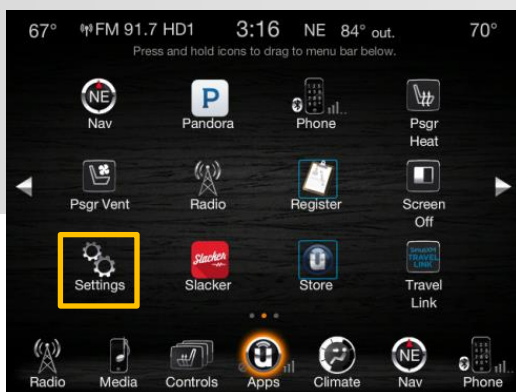
2

OU, Appuyez sur le bouton "Apps"



3

Appuyez sur le bouton "Paramètres"



4

En appuyant sur la flèche dans le coin inférieur droit de l'écran, faites défiler vers le bas jusqu'à ce que « Information système » apparaisse.



5

Appuyez sur « Information système » en bas de l'écran.



6

Le niveau de la version du logiciel s'affiche sur la première ligne de l'écran. La version de votre logiciel est-elle 17.11.07 ou plus récente ?
Oui -> Votre logiciel est à jour. **Aucune autre intervention n'est nécessaire.**

Non -> Un logiciel de mise à jour pour votre système Uconnect est disponible. Veuillez passer à l'étape suivante.



Téléchargement de la version du logiciel vers une clé USB

Cette étape de la procédure est réalisée sur un ordinateur doté d'une connexion Internet. Les informations qui s'affichent à l'écran peuvent être différentes sur l'ordinateur selon le système d'exploitation de l'ordinateur. Cependant, la procédure globale est très similaire.

1

Ce qu'il vous faut avant de commencer :

- Une clé USB avec une capacité de 4 Go minimum.
- La clé ne doit contenir aucun fichier (y compris des documents, des fichiers audio ou des images).

2

Connectez la clé USB à l'ordinateur et assurez-vous qu'elle est active et prête à l'emploi. Notez le nom de la clé USB et son emplacement.

3

Vérifiez que la clé USB ne contient pas de fichiers ou de documents. Cette étape garantit qu'il n'y a pas de fichiers contradictoires pouvant interrompre la procédure de mise à jour du logiciel.

4

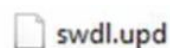
Laissez la clé USB branchée à l'ordinateur et passez à l'étape suivante.

5

Passez à l' <https://rsur.extra.chrysler.com/rsur/Uconnect.do> et entrez les 17 derniers caractères du numéro d'identification de votre véhicule (VIN).

6

Suivez les instructions de téléchargement du site Web pour acquérir les fichiers de mise à jour du système pour réaliser la mise à jour du système Uconnect décrite dans la section suivante.
Remarque: un fichier doit être extraits sur l'USB comme indiqué ci-dessous:



7

Une fois la procédure de téléchargement du Web achevée, suivez les instructions de la page suivante.

Installation de la mise à jour du logiciel Uconnect

Effectuez les étapes suivantes de l'INTÉRIEUR de votre véhicule :

1

Pour les véhicules qui ne sont pas dotés du système d'entrée et démarrage sans clé EnterN-Go^{MC}, **mettez le contact/démarrez le moteur**. Le véhicule doit se trouver dans un endroit bien aéré.



2

Pour les véhicules dotés du système d'entrée et démarrage sans clé EnterN-Go^{MC}, **mettez le contact/démarrez le moteur**. La lumière « RUN » (MARCHE) sur le bouton Start/Stop (Démarrage/Arrêt) doit être allumée. Le véhicule doit se trouver dans un endroit bien aéré.



3

Veuillez retirer tous les appareils (SD/USB/AUX) du pôle multimédia.

4

Insérez la clé USB préparée à l'étape 3 dans le port USB du pôle multimédia de la console centrale.

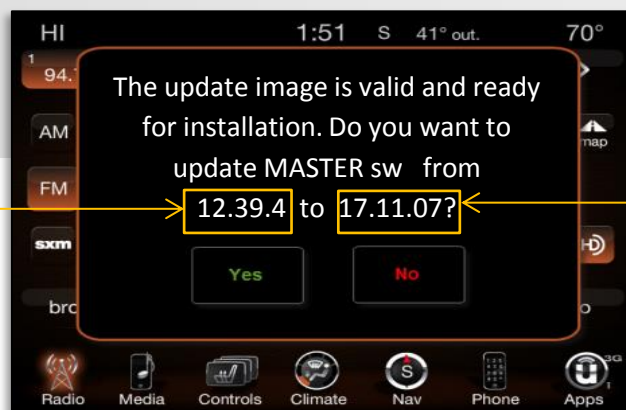
5

Le système Uconnect affiche à présent la version actuelle du logiciel installée sur le système et le nouveau logiciel enregistré sur la clé USB. Veuillez vérifier si la version identifiée sur la gauche (la version actuelle de votre logiciel) est 17.11.07 ou plus récente ?

OUI -> Votre logiciel est à jour. Appuyez sur le bouton « No » (Non) et retirez la clé USB. **Aucune autre intervention n'est nécessaire.**

Non -> La mise à jour du logiciel est nécessaire. Appuyez sur le bouton « Yes » (Oui) et passez à l'étape suivante.

Votre niveau logiciel système Uconnect actuel



Nouvelle version du logiciel sur clé USB

Installation de la mise à jour du logiciel Uconnect

Effectuez les étapes suivantes de l'INTÉRIEUR de votre véhicule :

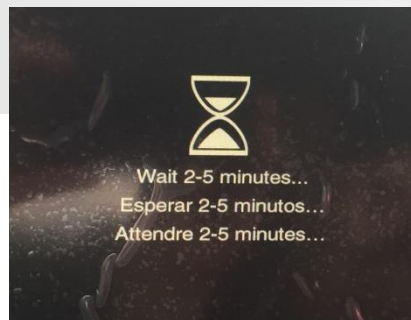
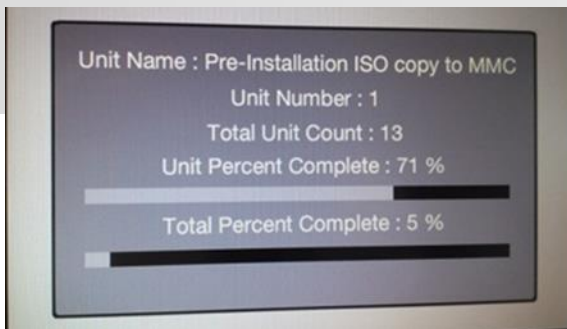
6

Après avoir appuyé sur « Oui », l'écran du système Uconnect affiche le message illustré ci-dessous, puis s'éteint pendant quelques secondes. La procédure de mise à jour continue automatiquement environ 1 minute après sans aucune autre intervention de l'utilisateur.



7

Lors de la procédure de mise à jour, de multiples écrans différents s'affichent. Le total approximatif du pourcentage effectué est affiché en bas de l'écran.



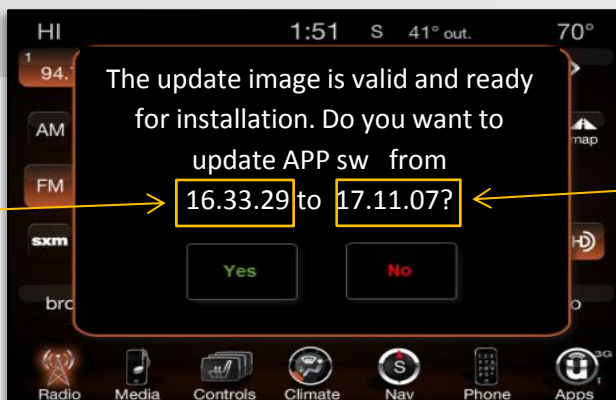
REMARQUE : NE COUPEZ PAS LE CONTACT, NE REDÉMARREZ PAS LE VÉHICULE OU NE RETIREZ PAS LA CLÉ USB TANT QUE LA PROCÉDURE N'EST PAS INSTALLÉE COMPLÈTEMENT. LE SYSTÈME UCONNECT PEUT NE PLUS FONCTIONNER SI LA MISE À JOUR EST INTERROMPUE.

AU COURS DE LA PROCÉDURE, UN ÉCRAN NOIR APPARAÎTRA À PLUSIEURS REPRISES PENDANT QUELQUES MINUTES. L'ÉCRAN NOIR NE SIGNIFIE PAS QUE LA PROCÉDURE EST TERMINÉE.

8

Une fois la mise à jour terminée, le système Uconnect se réinitialise et relit le contenu de la clé USB. Ce processus peut prendre quelques minutes. **Ne retirez pas encore la clé USB. LA REPROGRAMMATION EST TERMINÉE LORSQUE L'ÉCRAN CIDESSOUS APPARAÎT :**

Votre version
actuelle du logiciel
du système
Uconnect



Nouvelle version
du logiciel sur
clé USB

Installation de la mise à jour du logiciel Uconnect

Effectuez les étapes suivantes de l'INTÉRIEUR de votre véhicule :

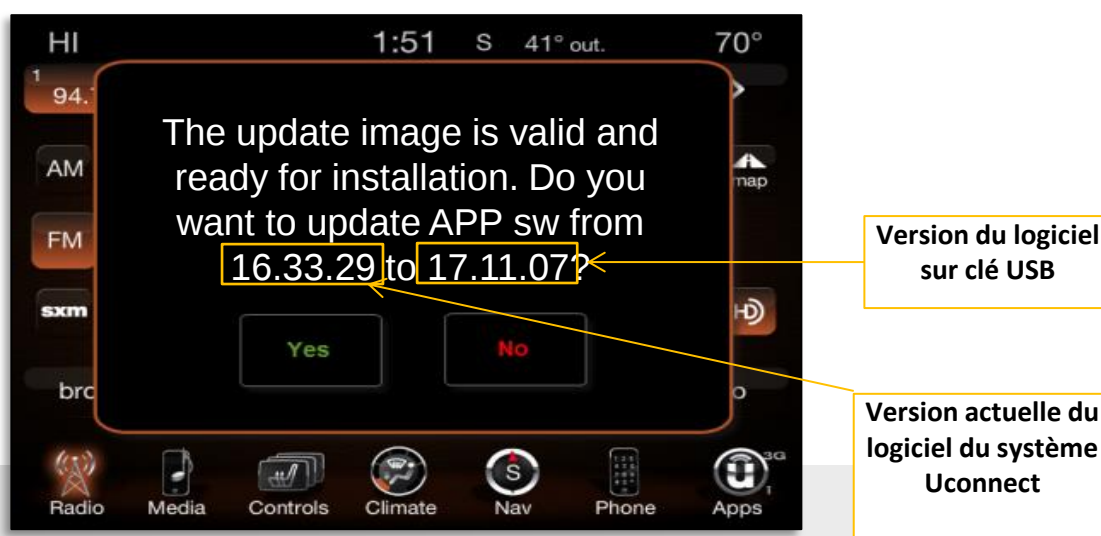
9

Faites très attention aux numéros de la version de logiciel. La version actuelle du logiciel est-elle la même que la nouvelle version ? Tel qu'illustré dans l'image ci-dessous.

Si les numéros de la version du logiciel sont les mêmes : - appuyez sur « Non » et passez à l'étape 10 ci-dessous.

Si les numéros de la version du logiciel sont différents : - appuyez sur « Oui » et recommencez la procédure à partir de l'étape 5.

Si vous rencontrez ce problème plusieurs fois, veuillez vous reporter à la section dépannage.



NOTA : si vous appuyez accidentellement sur « Oui » lors de cette étape, vous devez laisser la mise à jour se faire complètement à nouveau avant de pouvoir enlever la clé USB.

10

Vous pouvez à présent retirer la clé USB en toute sécurité.

11

Tournez le commutateur d'allumage à la position arrêt et ensuite ouvrir et fermer la porte du conducteur. Laissez le commutateur d'allumage à la position arrêt, n'enfoncée pas la pédale de frein, ne pas rouvrir aucunes portes et attendez 60 secondes.

12

Répétez l'étape précédente 11. Tournez le commutateur d'allumage à la position marche et passez ensuite à la position arrêt, ouvrir et fermer la porte du conducteur et attendez 60 secondes.

13

Vous pouvez à présent quitter le véhicule, la procédure est terminée.

FÉLICITATIONS, vous avez correctement mis à jour votre logiciel Uconnect. Veuillez consulter le site Web (<https://rsur.extra.chrysler.com/rsur/Uconnect.do>) de temps en temps en vue de mises à jour futures.

Dépannage

Si vous rencontrez des difficultés lors de la procédure de mise à jour, vous pouvez apporter votre véhicule chez votre concessionnaire ou contacter le service d'assistance téléphonique du service client Uconnect au 1-877-855-8400. Les résidents canadiens doivent composer le 1-800-465-2001 (anglais) ou le 1-800-387-9983 (français).

Nota : dès que la mise à jour est effectuée, il se peut que vous deviez effectuer un nouveau démarrage à partir de « RUN » (MARCHE), couper le moteur pendant 3 minutes puis remettre sur « RUN » (MARCHE) avant que le bouton « APPS » n'apparaisse. C'est normal après avoir effectué la mise à jour.

Si l'écran ci-dessous s'affiche, la mise à jour du logiciel a échoué et doit être rechargée. Veuillez lire les conseils suivants :

- Re-insérer la clé USB et attendre.
- Utilisez une clé USB différente.
- Assurez-vous que le fichier swdl.upd lest le seul fichier présent sur la clé USB. (MY17)



Si un écran s'affiche pour indiquer que l'installation du logiciel a échoué et que la clé USB doit être retirée pour la réinitialisation, veuillez lire les conseils suivants :

- Retirez l'appareil USB comme indiqué et laissez la radio redémarrer.
- La radio se réinitialisera et affichera le message « Please Insert update USB » (Veuillez insérer l'appareil USB de mise à jour).
- Insérez à nouveau la clé USB.
- La mise à niveau du logiciel prend environ 30 s pour démarrer. Lorsque l'on vous demande si vous voulez mettre à jour la radio, cliquez sur « OUI »
- Cette fois-ci, la mise à niveau devrait être installée correctement.